



ZERULA CONSULTING

Adatkezelési Tájékoztató

(2026. május 12.)

A Zerula Consulting Kft. adatkezelési tájékoztatója

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja a Zerula Consulting Kft. (székhely: 1154 Budapest, Népfelkelő utca 73; cégjegyzékszám: 01-09-452316; adószám: 32975282-2-42; képviseli: Gombárszki Petrula Adrienn ügyvezető; a továbbiakban: Zerula) mint Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) ügyfeleinek, közösségi oldalának látogatóinak az őket érintő adatkezeléseiről szóló tájékoztatás.

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóval a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), 13. cikke alapján ismerteti a szolgáltatásait igénybevevők, illetve közösségi oldalát használók (továbbiakban: Érintett) személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait, továbbá azokat az intézkedéseket, amelyeket a személyes adataik védelmében teljesít.

A Tájékoztató személyi hatálya kiterjed valamennyi érintettre, akit igénybe veszi az Adatkezelő szolgáltatásait, közösségi oldalát használja és így személyes adatait az Adatkezelő kezeli, mivel a GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyi adatkezelés vonatkozásában a Zerula adatkezelőnek minősül.

A Zerula elsősorban komplex szervezetfejlesztési és vezetési tanácsadással, szakértői feladatok ellátásával, belső ellenőrzési és compliance tevékenységgel foglalkozik, segítve a kkv-szektor, a költségvetési szervek, az állami vállalatok és alapítványok hatékony működését. Tevékenysége a stratégiai tervezéstől a gyakorlati megvalósításig terjed, fókuszálva az üzleti értékteremtésre és a fenntartható fejlődésre.

1. ÜGYFÉLKAPCSOLATI ÉS SZERZŐDÉSES ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő partnereivel és lehetséges partnereivel („Partner”) történő üzleti vagy egyéb szerződéses jogviszony létesítése, teljesítése, módosítása, megszüntetése és az ezzel összefüggő kapcsolattartás, továbbá a Partner részére történő elektronikus számla kiküldéséhez történő beleegyezés, valamint elektronikus számla kiküldése (összefoglalóan: „Kapcsolattartás”) során szükségszerűen kezel bizonyos személyes adatokat.

Az adatkezelés célja: A Partnerekkel történő folyamatos és gördülékeny Kapcsolattartás, a Partnerekkel történő pénzforgalom biztosítása, az ügyintézés hatékonysága, igényérvényesítés.

Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése, vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

A kezelt adatok köre: Név, beosztás, telefonszám(ok), faxszám, e-mail cím(ek), és a kapcsolattartásból adódóan egyéb, előre meg nem határozható adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ Az adatok megőrzése szerződéses együttműködés időtartama alatt kerül sor, mindaddig amíg azt nem aktualizálják (például új kapcsolattartó kijelölése esetén) vagy nem törlik (például a Partnerrel való szerződéses együttműködés megszűnése esetén). Amennyiben a Partnerrel nem jön létre együttműködés, az adatok az általános 5 éves polgári jogi elévülési idő leteltekor törlésre kerülnek. Amennyiben a Partnerrel a szerződés létrejön, de utóbb megszűnik, a szerződés megszűnését követő 8 év - a számviteli előírások betartása érdekében - az az időtartam, amelynek elteltével a kezelt személyes adatok törlésre kerülnek.

2. A PROJEKTMEGVALÓSÍTÁS SORÁN KEZELT ADATOK

A Partnerekkel kötött szerződések teljesítése során a Zerula hozzáférhet az ügyfél szervezeti és működési adataihoz, tevékenységéhez felhasználhatja azokat. A hatékony munkavégzés és a szakmai anyagok (pl. szakértői dokumentumok, egyéb produktumok) pontos összeállítása érdekében a megbeszélésekről hangrögzítés és hangátirat is készülhet.

Az adatkezelés célja: A Partnerekkel kötött szerződések teljesítése érdekében az operatív megvalósítás támogatása, a megbeszélések tartalmának pontos rögzítése, átíratkészítés és a felvétel későbbi visszahallgatása.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja] a szakmai feladat maradéktalan és pontos ellátásához. A hangrögzítés minden esetben az érintett kifejezett hozzájárulásával történik [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: Az adott projekttől függően munkavállalói nevek, munkaköri adatok, teljesítményadatok, interjúk során rögzített bármilyen egyéb személyes adat információk. A rögzített hangfelvételeken az interjúalany hangja.

Az adatkezelés módja és tárolása: Online megbeszélések esetén a Microsoft Teams, Google Meets, vagy windows, illetve telefon hangrögzítő szoftverrel történik a rögzítés, a felvételek a Microsoft OneDrive felhőalapú tárhelyén vagy a Google Drive tárhelyen kerülnek tárolásra. Személyes megbeszélések esetén eseti jelleggel a mobilkészülék belső tárhelyére történik hangrögzítés (az érintettek előzetes tájékoztatása mellett), amely ezt követően a biztonsági mentés céljából szintén a fenti felhőalapú tárhelyekre kerülhet feltöltésre. A hangátirat a Turboscribe szolgáltatás igénybevételével készül.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ A projekt lezárásáig, illetve a projekt dokumentációjának megőrzéséig a szerződéses határidők szerint. A hangfelvételek a projekt lezárását követő 30. napon véglegesen törlésre kerülnek.

Érintett tiltakozáshoz való joga: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos

okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatfeldolgozók:¹

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Microsoft Ireland Operations Ltd.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország	Felhőalapú tárhelyszolgáltatás (OneDrive), online kommunikációs platform (Teams) és e-mail szolgáltatás biztosítása.
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Felhőalapú tárhelyszolgáltatás (Google Drive) és e-mail szolgáltatás (Gmail), illetve online kommunikációs platform (Google Meets) biztosítása.
Webnode AG	Badenerstrasse 47, 8004 Zurich, Svájc	Tárhelyszolgáltatás biztosítása, a honlap (zerula.hu) üzemeltetéséhez szükséges informatikai infrastruktúra és az űrlapokon keresztül érkező adatok tárolása.
Turboscribe (Braden Wong)	Amerikai Egyesült Államok	Mesterséges intelligencia alapú hangfelvétel-átírat készítése

Az adatkezelés elmaradásának lehetséges következménye: Hangfelvétel hiányában a megbeszélések tartalmát kizárólag kézi jegyzeteléssel rögzítjük, ami befolyásolhatja a dokumentáció részletességét, de a projekt megvalósítását nem akadályozza.

3. AZ ALVÁLLALKOZÓI ADATKEZELÉS

A Zerula a Partnerekkel kötött szerződések teljesítése érdekében alvállalkozókat, külsős szakértőket és partnereket (a továbbiakban: alvállalkozók) vonhat be, akikkel szintén adatkezelési viszonyba kerül, a megbízók vonatkozásában pedig al-adatfeldolgozók lesznek. Mivel az alvállalkozók az adott projekthez kapcsolódnak, ezért az Adatkezelő az igénybevitelük lehetőségét, illetve az al-adatfeldolgozás tényét a megbízókkal kötött megállapodásaiban rögzíti. A Zerula minden egyes al-adatfeldolgozóval szigorú adatvédelmi és titoktartási feltételeket tartalmazó szerződést köt. A Zerula az al-adatfeldolgozók igénybevitelét és elérhetőségüket e-mailben közli a Partnerrel.

¹ Megjegyzés: A Microsoft a Google és a Turboscript mint globális szolgáltatók esetén az adatok továbbítása az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre is történhet, azonban ezen szolgáltatók az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework) és az Általános Szerződési Feltételek (SCC) alkalmazásával garantálják a megfelelő védelmi szintet.

Az adatkezelés célja: Szakmai együttműködés kereteinek biztosítása, feladatok delegálása, kapacitáskiegészítés, elszámolás.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: Név, szakmai önéletrajz adatai, elérhetőség, bankszámlaszám, vállalkozói adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ Az együttműködés fennállása alatt, majd az elévülési idő végéig.

4. KAPCSOLATFELVÉTEL

Ide tartozik minden olyan eset, amikor valaki érdeklődik a Zerula szolgáltatásai iránt, legyen szó telefonos, e-mailes vagy személyes megkeresésről, valamint a <https://zerula.hu> honlapon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül történő adatmegadásról.

Az adatkezelés célja: Az érdeklődő kérdéseinek megválaszolása, ajánlatadás, információnyújtás, valamint a gyors és strukturált üzenetküldés biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma, valamint a honlapon szereplő űrlap esetén az űrlap beküldésének időpontja.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ A megkeresés elintézéséig, az üzleti kapcsolat létrejöttéig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

5. ONLINE JELENLÉT A KÖZÖSSÉGI OLDALAKON

A Zerula a következő közösségi oldalakon van jelen, ahol felületet ad a kommunikációra, illetve szakmai cikkeket oszt meg, tájékoztat:

Facebook: <https://www.facebook.com/zerulaconsulting>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/zerula/about/>

Tekintettel arra, hogy ezen oldalak működtetése az oldalakat működtető szolgáltatóval közös érdek, ezért a Zerula közös adatkezelésben van az alábbi társaságokkal:

A Facebook és a Messenger szolgáltatást érintő adatkezelés közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Ltd-vel (Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Írország). A közös adatkezelési szerződés elérhetősége:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az adatkezelési tájékoztató a <https://hu-hu.facebook.com/business/gdpr> címen érhető el.

A LinkedIn szolgáltatást érintő adatkezelés ugyancsak közös adatkezelés a LinkedIn Ireland Unlimited Company-val (Wilton Place, Dublin 2, Írország). A LinkedIn adatkezelési szabályzata és a közös adatkezelésre vonatkozó információk a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> oldalon érhetőek el.

Az egyes szolgáltatások tekintetében megvalósuló adatkezelésekről részletes tájékoztatást a fenti linkeken talál a felhasználó, melyeket a szolgáltatók szolgáltatásuk fejlesztésének megfelelően folyamatosan frissítenek.

Az adatkezelés célja: Online márkáépítés, szakmai tartalmak megosztása a látogatók kommentjeinek, bejegyzéseinek, üzeneteinek (Messenger) megválaszolására.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] és az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja] a felületek hatékony működtetése és statisztikai elemzése céljából.

A kezelt adatok köre: a kommentelő, bejegyzést író, üzenetet küldő közösségi oldal profil neve, egyéb, az üzenetben, bejegyzésben, kommentben szereplő személyes adat.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ Kommentek, bejegyzések esetén az érintett hozzájárulásának a komment, bejegyzés törlésével történő visszavonásáig;
- ✓ Üzenetek esetén 5 év.

6. A ZERULA.HU HONLAP ADATKEZELÉSE

Sütik kezelése:

A Zerula a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el, és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése (PHPSESSID), a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések).

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a honlap biztonságos működtetéséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, valamint a látogató technikai adatai (IP-cím, böngésző típusa, a látogatást megelőzően megnyitott weboldal címe).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ látogatás idejére (PHPSESSID)

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) süti törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Naplózási tevékenység (Szerver logok)

A <https://zerula.hu> weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: A honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: a felhasználókról a honlaplátogatás során rögzített személyes adatok (IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, látogatás időpontja, meglátogatott aloldalak).

Az adatkezelés időtartama:

✓ 30 nap.

A Zerula a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a Zerulától független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A honlap a Facebook és a LinkedIn szolgáltatásainak elérhetősége érdekében közvetlenül kapcsolódnak a facebook.com és az linkedin.com címeiken elérhető szolgáltatók szerveréhez.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Webnode AG	Badenerstrasse 47, 8004 Zurich, Svájc	Tárhelyszolgáltatás biztosítása, a honlap (zerula.hu) üzemeltetéséhez szükséges informatikai infrastruktúra és az űrlapokon keresztül érkező adatok tárolása.

7. SZÁMLÁZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a szolgáltatásait igénybevevők adatait rendszereiben tárolja elektronikus formában. A papír alapon keletkezett, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok az elektronikus rendszerrel párhuzamosan megőrzésre kerülnek a jelen tájékoztató vonatkozó részében jelzett időpontokig.

Az adatkezelés célja: a Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevételét követően a számla kiállítása, számlamásolat kiadása, a szolgáltatást igénybevevők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a szolgáltatás teljesítése, a szolgáltatás igénybevétele és a fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], valamint az igénybevett szolgáltatás megnevezése, mennyisége, ellenértéke adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt adatok köre: tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, áfás számla esetén név, cím és adószám, az igénybevett szolgáltatás megnevezése, mennyisége, ellenértéke, fizetési mód.

Az adatkezelés időtartama:

✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor u. 16.	Elektronikus számlázási rendszer (OTP eBIZ) üzemeltetése, bizonylatok tárolása és NAV adatszolgáltatás technikai biztosítása.

Adattovábbítás:

- ✓ Adóalany természetes személy (pl.: egyéni vállalkozó, mezőgazdasági őstermelő) érintett esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) felé továbbításra kerül:

- adóalany részére kibocsátott számla (Áfa. tv.169. §) esetén: *a termék beszerzőjének, szolgáltatás igénybevevőjének adószáma, amely alatt mint adófizetésre kötelezettnek a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítették, vagy adószáma, amely alatt az adó alóli mentesség termék Közösségen belüli értékesítését részére teljesítették, vagy adószámának vagy csoportos általános forgalmiadó-alanyiság esetén csoportazonosító számának első nyolc számjegye, amely alatt, mint belföldön nyilvántartásba vett adóalany részére a termékértékesítést, szolgáltatásnyújtást teljesítették, feltéve, hogy a termék értékesítője, szolgáltatás nyújtója gazdasági céllal belföldön telepedett le, gazdasági célú letelepedés hiányában pedig lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye van belföldön; szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe; a számla kibocsátásának kelte; a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja; az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége vagy a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott TESZOR'15, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető; teljesítés időpontja, előleg fizetése esetében a fizetendő adó megállapításának időpontja, ha az eltér a számla kibocsátásának keltétől; pénzügyi képviselő alkalmazása esetében a pénzügyi képviselő neve, címe és adószáma),*
- számlával egy tekintet alá eső okirat (Áfa. tv. 170. §) esetén: *az okirat kibocsátásának kelte; az okirat sorszáma, amely az okiratot kétséget kizáróan azonosítja; hivatkozás arra a számlára, amelynek adattartalmát az okirat módosítja; a számla adatának megnevezése, amelyet a módosítás érint, valamint a módosítás természete, illetőleg annak számszerű hatása.*

- ✓ Nem adóalany természetes személy (magánszemély) érintett esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) felé továbbításra kerül:

- számla esetén (Áfa. tv.169. §): *a számla kibocsátásának kelte; a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja; az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége vagy a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott TESZOR'15, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető; teljesítés időpontja, előleg fizetése esetében*

a fizetendő adó megállapításának időpontja, ha az eltér a számla kibocsátásának keltétől;

- számlával egy tekintet alá eső okirat esetén (Áfa. tv. 170. §): *az okirat kibocsátásának kelte; az okirat sorszáma, amely az okiratot kétséget kizáróan azonosítja; hivatkozás arra a számlára, amelynek adattartalmát az okirat módosítja; a számla adatának megnevezése, amelyet a módosítás érint, valamint a módosítás természete, illetőleg annak számszerű hatása.*

Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelés ugyanis az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges az Áfa. tv. 10. melléklet 1., 2. és 4. pontjai alapján.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett részére nem tud számlát kiállítani az Adatkezelő.

8. REFERENCIAKEZELÉS

A Zerula a zerula.hu honlapon bemutatja egyes korábbi sikeres projektjeit, melyhez kapcsolódóan a korábbi projektben résztvevő partnerek mondanak véleményt a Zerula szolgáltatásáról az új ügyfelek bizalmának elnyerése érdekében.

Az adatkezelés célja: Üzletszerzés, szakmai hitelesség igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett (ügyfél képviselője) kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

A kezelt személyes adatok típusa: Név (vagy az érintett kérése szerint monogram/keresztnev), projekt leírása, szervezet neve.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ A hozzájárulás visszavonásáig vagy a referencia aktualitásának megszűnéséig.

9. LEVELEZÉS

A Zerula minden hozzá beérkezett és általa kiküldött e-mailt és levelet megőriz.

Az adatkezelés célja: a Zerula részére illetve általa küldött elektronikus és hagyományos küldemények megőrzése, a küldemény tartalmából eredő joghatások kiváltása érdekében, a közlések, jogi tények bizonyítása érdekében. Az adatkezelés célja továbbá az információcsere, döntés-előkészítés, folyamatos munkakapcsolat fenntartása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek.

A kezelt adatok köre: küldő és címzett neve és e-mail címe, dátum, időpont, tárgy, az üzenet fejléce és az üzenetben található más adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ Az adott ügylet lezárásától számított 5 év.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10. MARKETING (ÜGYFÉLVÉLEMÉNYEK ÉS „RÓLUNK MONDTÁK”)

A Zerula számára kiemelten fontos az ügyfelek visszajelzése. A sikeres projektek után kapott szöveges értékeléseket, véleményeket a szolgáltatások minőségének igazolására, referenciaként és marketingcélokra használjuk fel, hogy segítsük a leendő ügyfelek döntéshozatalát.

Az adatkezelés célja: Marketingtevékenység folytatása, a szakmai hitelesség növelése, pozitív ügyfélművelés és sikertörténetek megosztása a Zerula honlapján, közösségi média felületein (Facebook, LinkedIn), valamint szakmai prezentációkban. Google vélemények esetén a Zerula Google Cégem profiljának építése és a keresőoptimalizálás elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], tekintettel arra, hogy Google vélemény írásakor a felhasználó a Google platformján elfogadott feltételek és saját döntése alapján teszi közzé nevét és véleményét, melyet az Adatkezelő a platform sajátosságai miatt (nyilvános adat) jogos érdekből is megjeleníthet saját felületein.

A kezelt személyes adatok típusa: Közvetlen megkeresés útján kapott vélemény esetén: Név (vagy az érintett kérése szerint monogram/keresztnev), beosztás, szervezet neve, a vélemény szövege, valamint – külön hozzájárulás esetén – az érintett fényképe. (Google vélemény esetén: A Google-profilban megadott név és fotó, az értékelés csillagszáma és a szöveges vélemény.)

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ A hozzájárulás visszavonásáig (törlési kérelemig), vagy amíg a Zerula az adott marketingüzenetet/véleményt relevánsnak tekinti és közzéteszi.

Kiegészítő információ a Google véleményekhez: A Google platformján (Google Maps/Search) elhelyezett vélemények esetében az adatkezelés elsődlegesen a Google irányelvei szerint történik. A Zerula ezen véleményeket beágyazhatja honlapjára vagy megoszthatja közösségi oldalain. Ha az érintett törli véleményét a Google felületéről, az Adatkezelő törekszik annak mielőbbi eltávolítására a saját felületeiről is, amennyiben technikai összeköttetés áll fenn a rendszerek között.

11. AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó adatok (dátum, időpont) helyesbítését.

Az érintett kérheti kezelt személyes adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az Adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz **hozzáférést** kapjon. Az érintett csak olyan dokumentumról kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel.

Az érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **törölje** a rá vonatkozó személyes adatokat vagy **korlátozza** az adatkezelést.

Az érintett **tiltakozhat** személyes adatainak kezelése ellen. Az érintett jogosult arra, hogy **ne terjedjen ki** rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.

Amennyiben a Zerula adatkezelésével kapcsolatban problémája vagy kérdése van, elsősorban keresse fel az Adatkezelőket továbbá az érintett tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti illetékes bíróság előtt érvényesítheti jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.). A bírósági eljárásról bővebb információt a www.birosag.hu oldalon, a Hatóságról pedig a www.naih.hu oldalon talál.”

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére megfelelő garanciák mellett történhet.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket honlapján keresztül tájékoztatja.